



COMUNE DI **CASTELFIORENTINO**

Servizi al Cittadino – Ufficio Demografico

CERTIFICAZIONE ONLINE SERVIZI DEMOGRAFICI

Guida per il cittadino



COMUNE DI CASTELFIORENTINO

COSA OFFRE IL SERVIZIO

Il cittadino, tramite questo portale, può richiedere, con esito istantaneo, una qualsiasi certificazione di tipo anagrafico per se stesso o per un componente del suo nucleo familiare.

Al termine la certificazione è ottenibile tramite due modalità:

- il salvataggio del file PDF direttamente dal sito;
- l'invio dello stesso tramite e-mail.

Tale servizio è privo di qualsiasi costo per il cittadino.



COSA OFFRE IL SERVIZIO

La certificazione emessa è conforme alla normativa e quindi trattasi di certificazione "ANPR" riportante lo specifico Qrcode, dal quale è possibile verificare l'autenticità della stessa al seguente link del Ministero

<https://web.anpr.interno.it/QRControl/verificaCert.do>



COSA OFFRE IL SERVIZIO

Il portale offre la possibilità di generare anche delle autocertificazioni da produrre agli organi della P.A. e gestori di pubblici servizi.



OPERAZIONI PRELIMINARI

ACCESSO TRAMITE SPID

Per poter accedere al portale, l'utente dovrà essere in possesso delle credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID). Tutte le informazioni relative a questo servizio possono essere reperite a questo link del Governo: <https://www.spid.gov.it/>

A BREVE ACCESSO ANCHE TRAMITE C.I.E.



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



OPERAZIONI PRELIMINARI

MARCA DA BOLLO

L'utente che richiede una certificazione tramite questo portale dovrà **preventivamente** acquistare una marca da bollo da 16,00 € da apporre sul cartaceo prodotto e il cui numero va inserito durante la procedura.

Nel caso in cui la certificazione sia esente dal bollo dovrà esserne indicato il motivo tramite un apposito menu a tendina.



OPERAZIONI PRELIMINARI

MARCA DA BOLLO – Motivi di esenzione

- ONLUS - art. 27 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972
- SOCIETA' SPORTIVE - art. 8 bis, tabella allegato B) DPR 642/1972
- PROCESSUALE (certificati da produrre nel procedimento) - art. 18 DPR 30.5.2002, n. 115 e Circ. Agenzia delle entrate, 14.8.2002, n. 70/E
- C.T.U. nominato dal Tribunale o dal Pubblico ministero; CURATORE FALLIMENTARE - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972
- INTERDIZIONE, INABILITAZIONE, AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (certificati da produrre nel procedimento) - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/72 e Circ. MIN. GIUST. prot. M-DG. DAG del 5 febbraio 2007.14803.U
- ADOZIONE, AFFIDAMENTO, TUTELA MINORI - art. 13, tabella allegato B) DPR 642/1972 e art. 82 L. 184/1983
- SEPARAZIONE/DIVORZIO ai sensi dell'art. 19 della legge 74/1987
- VARIAZIONE TOPONOMASTICA STRADALE E NUMERAZIONE CIVICA ai sensi dell'art. 16 co. 8, della L. 537/1993
- PENSIONE ESTERA - art. 9, tabella allegato B) DPR 642/1972



ACCESSO AL PORTALE

Collegamenti

Home Comune

Area Riservata

Accedi

Inserire il Nome Utente e la Password
per accedere all'area riservata

Nome utente

Password

Entra

Validazione codice
XHTML - CSS

Sei in possesso delle credenziali Spid?



Entra con SPID

CLICCARE SUL BOTTONE



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



ACCESSO AL PORTALE

Seguire poi le istruzioni relative all'autorizzazione all'accesso del servizio SPID (diverse a seconda del livello di sicurezza scelto durante l'attivazione del servizio).



MENU PRINCIPALE

Da questa schermata si possono selezionare i servizi forniti.

Vediamo il primo «**Certificati anagrafici**».

The screenshot shows a web interface with a blue header. On the left, there is a 'Menu Servizi' sidebar with a blue header and a list of services: 'Anagrafe', 'Certificati anagrafici', 'Autocertificazione', and 'Dati Anagrafici'. A red arrow points from 'Certificati anagrafici' to a table. Below the sidebar is a user profile section with 'Collegato come: CITTADINO', 'Modifica Password', 'Elimina Profilo', and a blue 'Disconnetti' button. The main content area is titled 'Anagrafe Online' and contains a description: 'Da questa pagina è possibile accedere ai Servizi Online del Comune riguardanti il settore demografico.' Below this is a table with the following data:

Servizio	Descrizione
<u>Certificati anagrafici</u>	Il servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici
<u>Autocertificazione</u>	Permette di stampare dei moduli di autocertificazione
<u>Dati Anagrafici</u>	Il servizio permette di consultare la propria scheda anagrafica



CERTIFICATI ANAGRAFICI

[Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

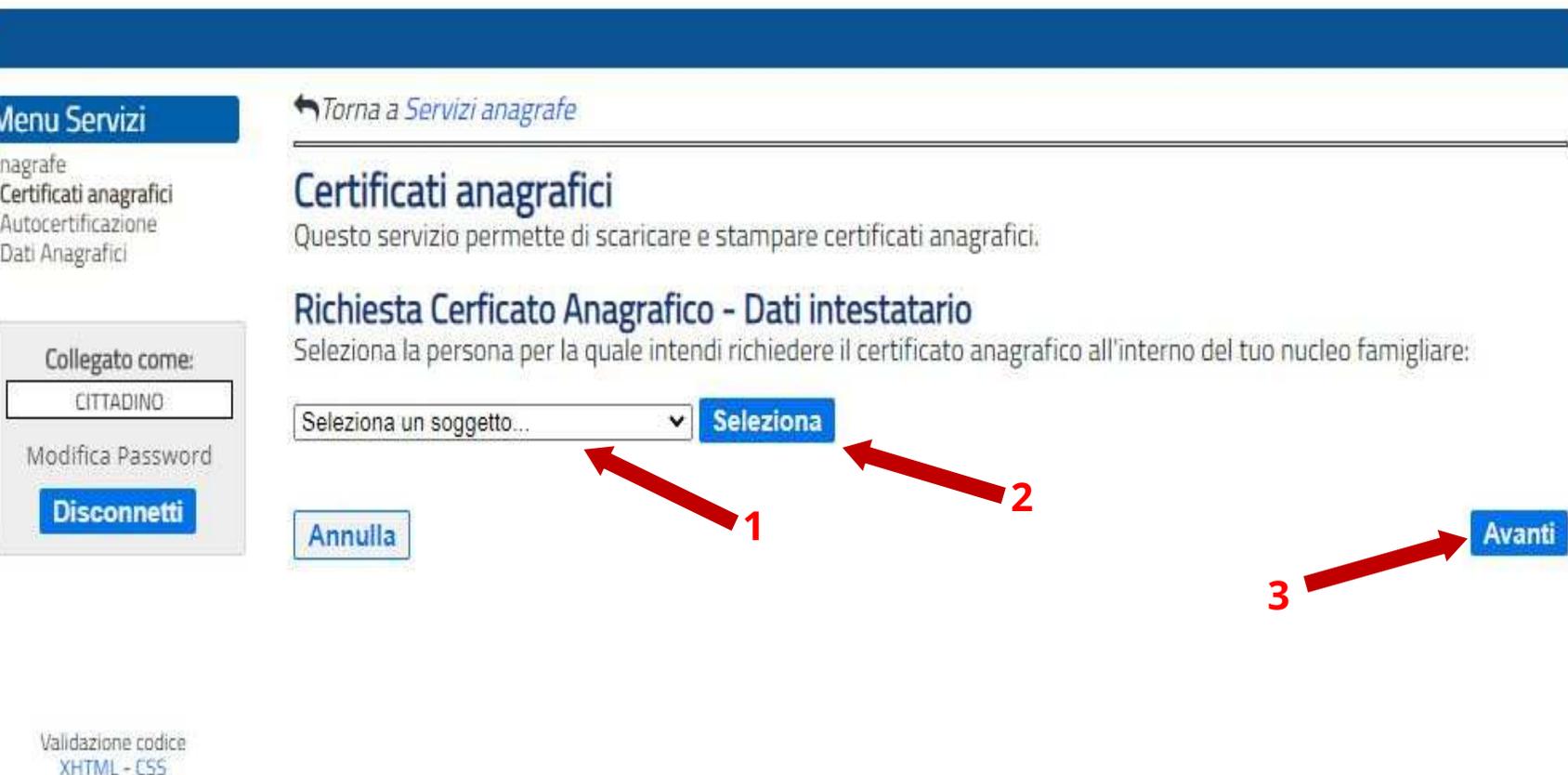
Richiesta Certificato Anagrafico - Dati intestatario

Seleziona la persona per la quale intendi richiedere il certificato anagrafico all'interno del tuo nucleo familiare:

Collegato come:
CITTADINO
Modifica Password
Disconnetti

Validazione codice XHTML - CSS

Seleziona un soggetto...



Selezionare dal menu a tendina il soggetto del quale si vuole richiedere il certificato, poi cliccare su «**Seleziona**» ed «**Avanti**»



CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Elimina Profilo

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Dati intestatario

Inserisci i dati anagrafici o il codice fiscale della persona per la quale intendi richiedere il certificato anagrafico:

Dati intestatario selezionato:

Codice Fiscale

RSS [REDACTED]

Cognome Nome Sesso

ROSSI [REDACTED] [REDACTED]

Data di nascita Comune e provincia di nascita

[REDACTED] [REDACTED]

Annulla selezione

Annulla

PER
PROSEGUIRE

PER
TORNARE ALLA
SCHERMATA PRECEDENTE

PER
TORNARE ALLA SCHERMATA
PRINCIPALE DELL'OPERAZIONE

Avanti

Vengono mostrati i dati

Validazione codice
XHTML - CSS



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Seleziona un certificato...

Seleziona un eventuale motivo di esenzione bollo:

Nessuna esenzione

Numero identificativo marca da bollo:

Indietro

Annulla

Avanti

Apparirà
questa
schermata
dove si
deve
indicare...

Validazione codice
XHTML - CSS



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password
Elimina Profilo

Disconnetti

Validazione codice
XHTML - CSS

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Seleziona un certificato... 

- Seleziona un certificato...
- Certificato di Residenza
- Certificato di Residenza Storico a una data
- Certificato anagrafico di Nascita
- Certificato di Morte
- Certificato di Matrimonio
- Certificato di Cittadinanza
- Certificato di Stato Civile
- Certificato di Stato di Famiglia
- Certificato di Stato di Famiglia e Stato Civile
- Certificato di Stato di Famiglia per Convivenza
- Certificato di Stato di Famiglia AIRE
- Certificato di Stato di Famiglia con rapporti di parentela
- Certificato di Stato Libero
- Certificato di Unione Civile
- Certificato di Contratto di Convivenza
- Certificato di Cittadinanza Storico
- Certificato di Esistenza in Vita
- Certificato contestuale di Stato di Famiglia e Residenza

Avanti

...il tipo di certificato dal primo menu a tendina e...



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Elimina Profilo

Disconnetti

Validazione codice
XHTML - CSS

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Seleziona un certificato...

Seleziona un eventuale motivo di esenzione bollo:

Nessuna esenzione

Nessuna esenzione

SCAMBIO DI ATTI E DOCUMENTI FRA PP.AA. - art. 16, tabella allegato B) DPR 642/1972

C.T.U. Nominato dal Tribunale o dal Pubblico Ministero; CURATORE FALLIMENTARE - art. 16 tabella allegato B) Dpr 642/1972

Affidamento minori (art.13 Tab. B D.P.R. 642/1972 e art. 82 legge 4 maggio 1983, n. 184).

Adozione (art.13 Tab. B e art. 82 Legge 4 maggio 1983, N. 184)

Tutela dei minori - adozione - affiliazione (art. 13 tab. all. B D.P.R.26-10-72 N.642 e successive modifiche)

Scioglimento o cessazione eff. civ. matrimonio... (L. 6-3-87 n. 74 art.19)

Avanti

...l'eventuale motivo di esenzione dalla marca da bollo dal secondo menu a tendina



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



CERTIFICATI ANAGRAFICI

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Seleziona un certificato... ▼

Seleziona un eventuale motivo di esenzione bollo:

Nessuna esenzione ▼

Numero identificativo marca da bollo:

[Indietro](#) [Annulla](#) [Avanti](#)

In caso venga indicato «**Nessuna esenzione**» occorre scrivere il numero della marca da bollo nell'apposito campo indicato



CERTIFICATI ANAGRAFICI

A titolo di esempio proviamo a richiedere un

«Certificato di Residenza»

con nessuna esclusione dal bollo,

quindi indicando il numero della marca.

N.B.: Il campo **«Numero identificativo marca da bollo»** scompare nel caso si selezionino un tipo esenzione.



CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Disconnetti

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Tipo di certificato

Seleziona il tipo di certificato che intendi richiedere:

Certificato di Residenza

Seleziona un eventuale motivo di esenzione bollo:

Nessuna esenzione

Numero identificativo marca da bollo:

01234567898765

Indietro

Annulla

Avanti

**PER
TORNARE ALLA SCHERMATA
PRINCIPALE DELL'OPERAZIONE**

PER TORNARE ALLA SCHERMATA PRECEDENTE

**PER
PROSEGUIRE**

Validazione codice
XHTML - CSS



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



Menu Servizi

anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Disconnetti

[Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Riepilogo

Controlla i dati inseriti e clicca su "Richiedi certificato" per ottenere il certificato richiesto in formato pdf:

Dati richiesta

Dati intestatario

Codice Fiscale

RSS [REDACTED]

Cognome Nome Sesso

ROSSI [REDACTED] [REDACTED]

Data di nascita Comune e Provincia di nascita

[REDACTED] [REDACTED]

Dati certificato richiesto

Tipo certificato

Certificato di Residenza

Eventuale motivo di esenzione

Nessuna esenzione richiesta

Numero identificativo marca da bollo

01234567898765

Invia il certificato all'indirizzo E-Mail specificato

Indirizzo E-Mail

nome.cognome@mail.it

Indietro

Annulla

Richiedi certificato

CERTIFICATI ANAGRAFICI

Una schermata finale riepiloga tutti i dati. Spuntare l'apposita casella se si vuol ricevere il certificato anche per e-mail e cliccare «**Richiedi certificato**»



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



CERTIFICATI ANAGRAFICI

Menu Servizi

Anagrafe
Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password
Elimina Profilo

Disconnetti

Validazione codice
XHTML - CSS

[← Torna a Servizi anagrafe](#)

Certificati anagrafici

Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.

Richiesta Certificato Anagrafico - Fine

Il certificato richiesto è stato generato correttamente, puoi scaricarlo e stamparlo cliccando sul pulsante.

**PER
SCARICARE
IL FILE PDF**



Scarica certificato in PDF

Per leggere e stampare i documenti allegati in formato PDF è necessario Acrobat Reader versione 5 o superiore, scaricabile gratuitamente.



Richiedi nuovo certificato



**PER
RIFARE LA
PROCEDURA**



COMUNE DI CASTELFIORENTINO

TORNARE AL MENU PRINCIPALE

The screenshot shows a web interface for 'Servizi anagrafe'. At the top left, a blue bar contains the text 'Torna a Servizi anagrafe', which is highlighted with a red box. Below this, the main content area is titled 'Certificati anagrafici' and includes a description: 'Questo servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici.' A blue button labeled 'Scarica certificato in PDF' is prominently displayed. Below the button, a yellow warning box states: 'Per leggere e stampare i documenti allegati in formato PDF è necessario Acrobat Reader versione 5 o superiore, scaricabile gratuitamente.' To the right of this box is the Adobe Reader logo. On the left side of the page, a sidebar titled 'Menu Servizi' is also highlighted with a red box, listing 'Anagrafe', 'Certificati anagrafici', 'Autocertificazione', and 'Dati Anagrafici'. Below the sidebar, there are options for 'Collegato come: CITTADINO', 'Modifica Password', 'Elimina Profilo', and a 'Disconnetti' button. At the bottom left, there is a link for 'Richiedi nuovo certificato' and a footer for 'Validazione codice XHTML - CSS'.

E' possibile spostarsi al menu principale o tra i vari servizi utilizzando le voci nei riquadri in rosso nell'immagine

MENU PRINCIPALE

Vediamo il secondo servizio «**Autocertificazione**».

Menu Servizi

Anagrafe

Certificati anagrafici
Autocertificazione
Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Elimina Profilo

Disconnetti

Anagrafe Online

Da questa pagina è possibile accedere ai Servizi Online del Comune riguardanti il settore demografico.

Anagrafe

Servizio	Descrizione
Certificati anagrafici	Il servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici
Autocertificazione	Permette di stampare dei moduli di autocertificazione
Dati Anagrafici	Il servizio permette di consultare la propria scheda anagrafica



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



AUTOCERTIFICAZIONE

[← Torna a Servizi Anagrafe](#)

Autocertificazioni Precompilate

Da questa pagina è possibile stampare delle autocertificazioni.

Imposta i dati del dichiarante

Modifica i dati del dichiarante

Nome	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text" value="ROSSI"/>
Data di Nascita	<input type="text"/>
Comune/Provincia di Nascita	<input type="text"/> <input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>
Comune/Provincia di Residenza	<input type="text"/> <input type="text"/>

Questa semplice procedura si conclude in un'unica schermata.

Nell'immagine a fianco vediamo la prima parte della schermata con il riepilogo dei dati del cittadino.



AUTOCERTIFICAZIONE

Compila il testo dell'autocertificazione

Seleziona uno o più tipi di dichiarazione o modifica il testo manualmente

Seleziona il tipo di Dichiarazione

- Appartenenza ad ordini professionali
- Appartenenza ad ordini professionali
- Cittadinanza
- Codice Fiscale
- Condanne penali
- Decesso di un familiare
- Esistenza in vita
- Nascita di un figlio
- Nascita
- Partita IVA
- Residenza
- Stato di famiglia
- Titolo di studio

Aggiungi testo

2

1

Stampa Autocertificazione

3

Per leggere e stampare i documenti allegati in formato PDF è necessario Acrobat Reader versione 5 o superiore, scaricabile gratuitamente.



Nell'immagine a fianco vediamo la seconda parte della schermata.



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



AUTOCERTIFICAZIONE

Si crea così l'autocertificazione desiderata
(con possibili modifiche o aggiunte nella casella di testo)
secondo l'art.46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000.

Il file pdf viene scaricato direttamente sul pc.



MENU PRINCIPALE

Vediamo il terzo servizio «**Dati Anagrafici**».

Menu Servizi

Anagrafe

- Certificati anagrafici
- Autocertificazione
- Dati Anagrafici

Collegato come:

CITTADINO

Modifica Password

Elimina Profilo

Disconnetti

Anagrafe Online

Da questa pagina è possibile accedere ai Servizi Online del Comune riguardanti il settore demografico.

Anagrafe

Servizio	Descrizione
Certificati anagrafici	Il servizio permette di scaricare e stampare certificati anagrafici
Autocertificazione	Permette di stampare dei moduli di autocertificazione
Dati Anagrafici	Il servizio permette di consultare la propria scheda anagrafica



COMUNE DI CASTELFIORENTINO



DATI ANAGRAFICI

Si tratta di un semplice servizio di visualizzazione dei dati anagrafici del cittadino, compresi i componenti del nucleo familiare ai quali è possibile accedere per visualizzarne gli stessi dati.

La scheda anagrafica è scaricabile in pdf o stampabile dal browser.



INFORMAZIONI UTILI

Che cos'è SPID e come ottenerlo

<https://www.spid.gov.it/>



INFORMAZIONI UTILI

RIFERIMENTI NORMATIVI

- art. 62 comma 3 d.lgs. 82/2005 “(omissis) L’ANPR consente esclusivamente ai comuni la certificazione dei dati anagrafici nel rispetto di quanto previsto dall’articolo 33 del decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 1989 n. 233, anche in modalità telematica (omissis)”
- art. 33 d.p.r. 223/89 ((Certificati anagrafici.)) ((1. Fatti salvi i divieti di comunicazione di dati, stabiliti da speciali disposizioni di legge, e quanto previsto dall’articolo 35, l’ufficiale di anagrafe rilascia a chiunque ne faccia richiesta, previa identificazione, i certificati concernenti la residenza, lo stato di famiglia degli iscritti nell’anagrafe nazionale della popolazione residente, nonché ogni altra informazione ivi contenuta. 2. Al rilascio di cui al comma 1 provvedono anche gli ufficiali d’anagrafe di comuni diversi da quello in cui risiede la persona cui i certificati si riferiscono. 3. Le certificazioni anagrafiche hanno validità di tre mesi dalla data di rilascio.))
- Deliberazione Giunta Comunale n. 99 del 29/09/2021 che prevede la gratuità del rilascio dei certificati rilasciati in modalità telematica (a stampa del richiedente) di eliminazione diritti segreteria per certificazioni rilasciate telematicamente



INFORMAZIONI UTILI

UFFICIO DEMOGRAFICO COMUNE DI CASTELFIORENTINO

Numero telefonico:

0571 – 686360 attivo dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00

Indirizzi mail:

ordinaria: anagrafe@comune.castelfiorentino.fi.it

PEC: comune.castelfiorentino@postacert.toscana.it

